

Kraków dnia 26.11.2020 roku

DOTYCZY WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy przetargu nieograniczonego pn.: „**Wdrożenie Systemu Telefonii VoIP w Polskim Wydawnictwie Muzycznym.**”

Znak sprawy: **ZZP.261.28.2020**

Odpowiedzi na pytania do treści SIWZ;

W związku z pytaniami do treści SIWZ, które wpłynęły do Zmawiającego, udzielamy następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

W punkcie 1f Zamawiający określa :

Ze względu na posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturę teleinformatyczną, Cyfrowa Centrala Telefoniczna powinna posiadać wsparcie dla systemu operacyjnego Windows Serwer 2016/2019.

Czy to znaczy, że Zamawiający udostępni na posiadanym serwerze Windows 2016/2019 miejsce do instalacji systemu 3CX zgodnie z wymaganiami tego rozwiązania czy Dostawca musi zabezpieczyć komputer do instalacji systemu 3CX.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający udostępni na posiadanym serwerze Windows 2016/2019 miejsce do instalacji systemu 3CX zgodnie z wymaganiami tego rozwiązania.

Pytanie 2:

System 3CX będzie działał w oparciu o system informatyczne i usługi dostępu do internetu dostawców Zamawiającego. Czy w związku z tym, w przypadku stwierdzenia problemów z tą infrastrukturą, które będzie miała wpływ na prawidłową pracę systemu 3CX Zamawiający dopuści dodatkowy zapis

„Po przyjęciu zgłoszenia od Zamawiającego dotyczącego problemów z działaniem systemu 3CX i stwierdzeniu, że odpowiada za to nieprawidłowo działająca infrastruktura informatyczna zgłaszającego działania te nie będą objęte warunkami gwarancji a będą rozliczane na podstawie odrębnych ustaleń z Dostawcą.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu, o ile stwierdzenie nieprawidłowo działającej infrastruktury informatycznej będzie potwierdzone przez Zamawiającego. W sytuacji takiej działania nie będzie objęte warunkami gwarancji Wykonawcy.

W sytuacjach kiedy awarie wynikają z nieprawidłowo działającej infrastruktury informatycznej Zamawiającego, ich analiza i naprawy mogą być rozliczane na podstawie odrębnych ustaleń z Dostawcą.

W związku z powyższym dokonuje się modyfikacji (uzupełnienia) zapisów Załącznik nr 3.1 do SIWZ – OPZ dla zadania 1 – w ten sposób, że, na str. 8 na końcu pkt 3 dodaje się zapis:

„Po przyjęciu zgłoszenia od Zamawiającego dotyczącego problemów z działaniem systemu i stwierdzeniu, że odpowiada za to nieprawidłowo działająca infrastruktura informatyczna zgłaszającego (Zamawiającego), co zostanie potwierdzone przez zgłaszającego (Zamawiającego) działania te nie będą objęte warunkami gwarancji. W sytuacjach kiedy awarie wynikają z nieprawidłowo działającej infrastruktury informatycznej Zamawiającego, ich analiza i naprawy mogą być rozliczane na podstawie odrębnych ustaleń z Dostawcą.”

Zmieniony plik zamieszcza się na stronie Zamawiającego wraz z niniejszymi odpowiedziami.

Z poważaniem