

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zatrudni na czas określony: **Pracownika Działu Handlu i Marketingu**

Miejsce pracy: **Kraków**

Wymiar czasu pracy: pełny etat

Zakres obowiązków:

- obsługa zamówień internetowych, w tym:
 - a) weryfikacja zamówień krajowych i zagranicznych oraz płatności,
 - b) korespondencja z klientami,
 - c) telefoniczne konsultacje i pomoc w realizacji zamówień,
 - d) nadzorowanie realizacji zwrotów i procedur reklamacyjnych,
 - e) opracowywanie i aktualizacja regulaminów sprzedaży i promocji oraz zamieszczanie ich na stronie,
- promowanie oferty internetowej, w tym:
 - a) przygotowywanie i wysyłka newsletterów handlowych w wersji polskiej i angielskiej,
 - b) kreowanie i realizacja akcji promocyjnych w księgarni internetowej,
- obsługa bazy danych księgarni internetowej
- obsługa klientów zagranicznych indywidualnych i instytucji nie będących stałym klientem
- sporządzanie raportów i zestawień związanych ze sprzedażą internetową
- nadzór nad funkcjonowaniem sklepu internetowego, w tym:
 - a) kreowanie modyfikacji funkcji księgarni i ich realizacja wspólnie z podmiotem odpowiadającym za stronę techniczną serwisu internetowego, testowanie modyfikacji i ich zatwierdzanie,
 - b) zlecanie poprawy błędów i nadzór nad realizacją,
 - c) dostosowywanie funkcji księgarni do obowiązującego prawa,
 - d) współpraca przy realizacji nowych projektów internetowych,

Wymagania:

- wykształcenie wyższe
- wiedza i doświadczenie w zakresie handlu internetowego
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego – znajomość innych języków mile widziana
- biegła znajomość obsługi komputera – programów Microsoft Office – Word, Excel, Power Point,
- znajomość programu handlowego Sage Symfonia ERP
- zdolności analityczne
- odporność na stres – umiejętność pracy pod presją czasu
- zdolności interpersonalne – umiejętność rozmów z klientami, współpracownikami
- doskonała organizacja pracy, nastawienie na osiągnięcie zamierzonych celów
- odpowiedzialność i dokładność

Oferujemy:

- pracę w renomowanej instytucji kultury
- dobre i stabilne warunki zatrudnienia
- możliwość podniesienia swoich kwalifikacji oraz zdobycia doświadczenia
- ciekawą i samodzielną pracę

Kontakt:

Zainteresowanych prosimy o składanie pisemnych zgłoszeń zawierających **list motywacyjny oraz CV** na adres: rekrutacja@pwm.com.pl z umieszczeniem w temacie wiadomości: **Pracownik Działu Handlu i Marketingu + imię i nazwisko** lub przesłanie pocztą na adres: Polskie Wydawnictwo Muzyczne, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków w terminie do dnia **9 kwietnia 2017 roku**.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż administratorem danych osobowych udostępnionych przez Panią/Pana dobrowolnie w celu przeprowadzenia rekrutacji jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne z

siedzibą w Krakowie (31-111), przy al. Krasieńskiego 11a. Dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.