



nr sprawy: ZZZP.261.22.2017

Kraków, dn. 14.11.2017 r.

## DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 08.11.2017 r. pod numerem 613254-N-2017 na Kompleksową obsługę serwisową urządzeń wielofunkcyjnych z podziałem na zadania.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

### Pytanie nr 1

związku z postępowaniem nr ref: ZZZP.261.22.2017 proszę o odpowiedź co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem " Wymiana materiałów eksploatacyjnych" w części nr 2 tego postępowania ? Czy chodzi o wymianę jako czynność czy też chodzi o podanie ceny np. tonera ? Bardzo proszę o doprecyzowanie tej informacji, ponieważ ma ona bardzo istotny wpływ na kalkulację ceny ofertowej.

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia obejmuje wymianę rozumianą jako koszt usługi wraz z kosztem wymienianego materiałem eksploatacyjnego.

### Pytanie nr 2

Dodatkowo proszę o wyjaśnienie czy w zadaniu nr 2 usługa realizowana będzie w oparciu o cenę 1 kopii pomnożoną przez ilość wykonanych druków czy też będzie realizowana na podstawie każdorazowych wezwań serwisowych, gdzie Wykonawca wykona stosowną diagnostykę i ekspertyzę techniczną i na tej podstawie po akceptacji kosztorysu dokona właściwej naprawy ? Pragnę zauważyć, że w przypadku obsługi według wariantu pierwszego brak jest stosownej tabeli, w której to istniała by możliwość podania wartości jednej kopii ( tak jak ma to miejsce w zadaniu nr 1 )

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający Informuje, iż zgodnie z zał. nr 2.2 do SIWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie Zadania nr 2, usługa będzie realizowana na podstawie każdorazowych wezwań serwisowych.

Z poważaniem

**Małgorzata Karbownik**  
specjalista ds. zamówień publicznych